

PODMÍNKY POUŽITÍ DÁRKOVÉ KARTY ČD

Platnost karty je 12 měsíců od data aktivace při zakoupení v provozovnách smluvních prodejců zveřejněných na www.darkomat.cz, nebo do vyčerpání peněžních prostředků (kreditu).

Dobu platnosti a aktuální výši zůstatku lze zjistit na www.darkomat.cz, nebo na pokladně ČD. Platnost karty lze manuálně dopsat na zadní stranu karty.

Dárková karta může být použita k úplné nebo opakované dílčí úhradě a to až do vyčerpání předem nabitého kreditu, přičemž odpovídající částka bude vždy z kreditu odečtena.

V případě, že není na kartě dostatečný zůstatek, je umožněn doplatek v hotovosti. Dárkovou kartu nelze dobít, nevyčerpaný kredit připadá vydavateli MAFRA.

Kartou lze hradit doklady ve stejném rozsahu jako standardní platební kartou a to výhradně u ČD, na pokladních přepážkách vybavených terminály pro příjem platebních karet. Seznam stanic, kde lze platit platebními kartami naleznete zde. Kartou nelze platit v eShop ČD, v prodejních automatech UNIPAJ, MOPAJ ani ve vlaku.

Výplata uznaných částek z dokladů, u kterých bylo uplatněno právo z přepravní smlouvy (reklamace) je prováděna vždy v hotovosti, nebo při splnění podmínek dle SPPO (smluvní přepravní podmínky) na účet EP (elektronická peněženka na In Kartě) beze srážky. Výplatou návratku dle SPPO jsou oprávněny všechny pokladní přepážky ČD umožňující platby platební kartou.

V případě ztráty, poškození, zničení, zneužití nebo krádeže Dárkové karty Vydavatel držitelé neposkytuje žádnou náhradu. Kartou nelze zablokovat.

Technologický provoz zajišťuje MAFRA: Tým zákaznických služeb MAFRA je k dispozici pracovní den od 8:00 do 16:30 na lince **257 775 257**, email: **info@darkomat.cz**

Ostatní dotazy spojené se samotným uplatněním dárkové karty a návratky zaplacených služeb Vám zodpoví na nonstop zákaznické lince ČD **840 112 113**, email: **info@cd.cz**