

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POUŽÍVÁNÍ DÁRKOVÝCH KARET DARKOMAT.CZ

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují právní vztahy mezi provozovatelem systému **darkomat.cz**, obchodní společností **MAFRA**, a.s., se sídlem Praha 5, Karla Engliše 519/11, PSČ 150 00, IČ: 45313351, DIČ: CZ45313351, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 1328 (dále jen „**MAFRA**“) na straně jedné a držitelem Dárkové karty na straně druhé.
2. „**Dárkovou kartou**“ se rozumí předplacená elektronická karta vydaná MAFRA, kterou lze získat a aktivovat v provozovnách smluvních partnerů MAFRA, jejichž seznam je uveden na www.darkomat.cz (dále jednotlivě jen „Partner“). Partner aktivuje Dárkovou kartu po úhradě její předem stanovené a na Dárkové kartě uvedené nominální hodnoty. Dárková karta je určena k úhradě buď předem určeného zboží či služby uvedené na Dárkové kartě nebo k úhradě předem neurčeného zboží či služby v provozovnách MAFRA nebo smluvních partnerů MAFRA, jejichž seznam je uveden na www.darkomat.cz (dále jednotlivě jen „**Obchodník**“). Dárková karta je vždy určena k úhradě zboží či služeb v provozovnách jednoho Obchodníka, jehož obchodní firma je uvedena na Dárkové kartě, nebo více osob, které provozují své provozovny pod stejným obchodním označením (např. frenčíza).
3. Dárková karta může být použita k úplné nebo dílčí úhradě zboží či služeb u Obchodníka. Odpovídající částka bude odečtena z peněžních prostředků (kreditu) na Dárkové kartě. Dárkovou kartu lze použít k úhradě i opakovaně, a to až do vyčerpání předem nabitého kreditu. Dárkovou kartu nelze opakovaně dobít. Při platbě Dárkovou kartou u Obchodníků není vrácena hotovost.
4. Pokud obchodník z jakéhokoli důvodu vrátí peníze (například pokud Majitel Karty vrátí zboží jako vadné), Vydavatel Karty takto vrácené peníze nepřipíše na Kartu. Majitel Karty je povinen zajistit, aby obchodník tyto peníze vrátil hotově nebo jinými platebními prostředky.

5. Vydavatel Karty neodpovídá za bezpečnost, zákonnost, kvalitu ani jiné aspekty zboží a služeb koupených prostřednictvím Karty.
6. Dárková karta je platná pouze na území České republiky.
7. Kredit (peněžní prostředky) na Dárkové kartě není úročen a nelze jej vyplatit v hotovosti.
8. **Platnost Dárkové karty je 12 měsíců od aktivace Dárkové karty. Po ukončení platnosti Dárkové karty případný zůstatek kreditu propadá.**
9. Dárková karta je anonymní, není tak vázána na konkrétní osobu, je přenositelná, ale nelze ji vrátit.
10. Stav kreditu Dárkové karty lze ověřit na internetových stránkách www.darkomat.cz po zadání čísla Dárkové karty a platné e-mailové adresy, na kterou bude doručen přihlašovací kód.
11. S Dárkovou kartou má být zacházeno jako s hotovostí. V případě ztráty Dárkové karty nelze vydat duplikát, ani nelze Dárkovou kartu zablokovat. MAFRA tak neodpovídá za důsledky ztráty či krádeže Dárkové karty a její následné možné zneužití. V případě ztráty, poškození, zničení, zneužití nebo krádeže Dárkové karty není jejímu držiteli poskytována žádná náhrada.
12. Přechnodná nemožnost uplatnění Dárkové karty z důvodu technických závad na straně MAFRA, Partnera nebo Obchodníka zůstává vyhrazena.
13. MAFRA si vyhraduje právo změny těchto všeobecných obchodních podmínek. Aktuální verze je k dispozici na internetové stránce www.darkomat.cz nebo na vyžádání na pokladnách nebo informačních centrech Partnerů či Obchodníků.
14. Tým zákaznických služeb MAFRA je k dispozici každý den v týdnu od 8:00 do 16:30 (mimo tyto hodiny je v provozu záznamník). V této době se MAFRA bude snažit veškeré dotazy řešit okamžitě. Vlastník Karty může tým zákaznických služeb MAFRA kontaktovat následujícími způsoby:
 - přes linku zákaznických služeb: **+420 257 775 257**
 - emailem: **info@darkomat.cz**
 - písemně na adresu: Dárkomat.cz, MAFRA a.s., Praha 5, Karla Engliše 519/11, PSČ 150 00, Česká republika.
15. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem **1. 10. 2015**