

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Všeobecné podmínky tvoří součást Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“), kterou jste Vy (dále též jen „Účastník“) uzavřel se společností T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „MOBIL.CZ“).

Všeobecné podmínky upravují Vaše práva a povinnosti i práva a povinnosti T-Mobilu při užívání a poskytování služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb v režimu předplacených služeb (dále vše jen „Služby“) prostřednictvím mobilní sítě T-Mobile (dále jen „mobilní Služby“ a „Mobilní síť“), poskytovaných pod značkou MOBIL.CZ. Při jednání o Smlouvě se můžete Vy i MOBIL.CZ nechat zastoupit zástupcem. Vámi udělená plná moc musí být vždy opatřena Vaším úředně ověřeným podpisem.

2. ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

Smlouva na předplacenou Službu se uzavírá na dobu neurčitou a je uzavřena okamžikem, kdy jí poprvé využijete (provedete-li hovor, datové spojení či odešlete SMS).

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v:

- (i) podmínkách zvláštních nabídek,
- (ii) podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb,
- (iii) platném Ceníku služeb (dále jen „Ceník“),
- (iv) platných Všeobecných podmínkách a
- (v) případně dalších dokumentech, na které budete upozorněn.

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci v pořadí dříve než ten, se kterým je dokument v rozporu.

MOBIL.CZ Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to na základě Vaší žádosti před uplynutím zákonně 14-ti denní lhůty, kterou máte při uzavření smlouvy prostřednictvím komunikace na dálku pro odstoupení od smlouvy.

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa MOBIL.CZ. MOBIL.CZ Váš návrh posoudí. Budou-li splněny všechny

podmínky pro provedení změny, MOBIL.CZ změnu provede v nejkratší možné lhůtě.

O uzavření Smlouvy či její změně, pokud ji učiníte prostřednictvím komunikace na dálku či mimo prostory obvyklé k podnikání, Vás MOBIL.CZ bude informovat zasláním informace do schránky „Potvrzení o uzavření a změnách Smlouvy“ umístěné na Vašem zákaznickém účtu v Internetové samoobsluze. Anonymní předplacenou Službu můžete i bez souhlasu MOBIL.CZ převést na jinou osobu, musíte však tuto osobu seznámit se Smlouvou a předat jí nosič SIM karty obsahujícího bezpečnostní kódy. Třetí osoba se stane účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty.

MOBIL.CZ je oprávněn považovat za účastníka osobu, která se prokáže kódem PUK 2.

Chcete-li využít předplacené služby, musíte nejprve složit finanční částku určenou k čerpání Služeb způsoby uvedenými v aktuálních materiálech MOBIL.CZ. MOBIL.CZ následně provede navýšení kreditu Vaší předplacené Služby o Vámi složenou finanční částku (dále jen „Dobití SIM karty“). Kredit musíte využít ve lhůtě uvedené v informačních materiálech MOBIL.CZ. Vykáže-li Vámi užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen bezodkladně provést Dobití SIM karty a dluh vyrovnat.

O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak Vaše právo zaniká. Proplacení je zpoplatněno dle ceníku. MOBIL.CZ může odmítnout kredit proplatit v případě podezření ze zneužití tohoto procesu.

Poskytne-li Vám MOBIL.CZ kredit převyšující Vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání Základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení.

Smlouvu lze ukončit dohodou, výpovědí, odstoupením nebo zánikem některé ze stran Smlouvy bez právního nástupce.

UKONČENÍ ZE STRANY MOBIL.CZ

MOBIL.CZ může ukončit kteroukoliv Vaší Smlouvu výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího odeslání v následujících případech: (i) nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4.1. bod (i) až (v) níže, (ii) či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu. (iii) neuskutečněním prvního odchozího hovoru do data expirace SIM karty, která je uvedena na obalu SIM karty a (iv) marným uplynutím lhůty pro Dobití SIM karty, která činí 12 měsíců ode dne posledního Dobití SIM karty nebo aktivace SIM karty.

VÝPOVĚĎ Z VAŠÍ STRANY

Smlouvu můžete ukončit písemnou výpovědí zaslanou na adresu MOBIL.CZ c/o T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi MOBIL.CZ a rovněž v případě, vyplývá-li Vám takové právo ze zákona. V takovém případě musíte doručit výpověď MOBIL.CZ nejpozději do 10 dnů ode dne, kdy Vás o skutečnosti, která zakládá Vaše zákonné právo vypovědět Smlouvu, informujeme.

PŘENESENÍ ČÍSLA

MOBIL.CZ můžete požádat o přenesení svého čísla do jiné mobilní sítě. Přenesením čísla do jiné sítě je Smlouva ukončena. Popis přenesení čísla je popsán na stránkách www.mobil.cz. Přenositelnost čísla je upravena opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu.

Za přenesení čísla zaplatíte cenu ve výši dle platného Ceníku služeb. Nedojde-li k přenesení čísla, úhrada ceny přenesení čísla se nevrací, ledaže jde o důvod na straně MOBIL.CZ. V rámci jedné objednávky můžete přenést více svých mobilních telefonních čísel. Nevýčerpaný kredit nelze přenést k jinému operátorovi.

3. SLUŽBY

3.1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

MOBIL.CZ se Vám zavazuje poskytovat Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto (v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou)

zavazujete užívat. Jste povinen se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb a oznámeními, která Vám v souvislosti s nimi MOBIL.CZ doručuje. Služby jste oprávněn užívat pouze prostřednictvím zařízení, která jsou schválena pro užití v České republice a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz. např. <http://www.ctu.cz/ctu-informuje/posuzovani-shody/informacepro-uzivatele-zarizeni.html>). Bez předchozího souhlasu MOBIL.CZ nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či v jiných zařízeních MOBIL.CZ.

3.2 NĚKTERÉ TYPY SLUŽEB

3.2.1. ZÁKLADNÍ SLUŽBY

MOBIL.CZ poskytuje na území České republiky následující základní Služby: (i) Telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů, (ii) Bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace), (iii) Služba přenosu dat, (iv) Služba krátkých textových zpráv (SMS), (v) Služba multimediálních zpráv (MMS).

3.2.2. DALŠÍ SLUŽBY A DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky MOBIL.CZ, které jsou uvedeny v Ceníku a rovněž Služba DMS, prostřednictvím které můžete poskytnout peněžitý dar odesláním příslušné SMS na stanovené přístupové číslo (dále jen „darovací SMS“). Odesláním darovací SMS je mezi Vámi a subjektem identifikovaným přístupovým číslem a kódem dané Služby uzavřena darovací smlouva a Vám vzniká povinnost uhradit částku rovnající se ceně příslušné odeslané SMS, resp. stanovené měsíční částky podpory.

3.2.3. SLUŽBY TŘETÍCH STRAN A PLATEBNÍ SLUŽBY

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím Mobilní sítě, Vám neposkytuje MOBIL.CZ, ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte. O tom, že jde o službu třetí strany, Vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby. Seznam Služeb třetích stran a jejich poskytovatelů je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/seznam-obchodnich-partneru>.

MOBIL.CZ Vás tímto společně s poskytovateli služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operátorovi, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat. Sjednáte-li si s MOBIL.CZ poskytování platebních služeb, uzavíráte okamžikem prvního využití platebních Služeb s MOBIL.CZ smlouvu o platebních Službách. Vedle Smlouvy se platební služby řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění i Obchodními podmínkami poskytování platebních služeb. Platební službou je rovněž Služba DMS, prostřednictvím které můžete poskytnout peněžité dar odesláním příslušné SMS na stanovené přístupové číslo (dále jen „darovací SMS“). Odesláním darovací SMS je mezi Vámi a subjektem identifikovaným přístupovým číslem a kódem dané Služby uzavřena darovací smlouva a Vám vzniká povinnost uhradit částku rovnající se ceně příslušné odeslané SMS, resp. stanovené měsíční částky podpory.

3.4 OMEZENÍ A PŘERUŠENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

3.4.1. DŮVODY

MOBIL.CZ je Vám oprávněn okamžitě omezit či přerušit poskytování Služeb v následujících případech:

- (i) Vznikne-li podezření, že zneužíváte Služby,
- (ii) Porušujete-li podstatně podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozesíláte nevyžádané či reklamní zprávy atp.),
- (iii) Nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl MOBIL.CZ poskytovat Služby,
- (iv) Nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
- (v) Nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma, ohrožení bezpečnosti státu,

(vi) Na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

4. CENA, ZÁLOHY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Ceny za poskytnuté Služby Vám MOBIL.CZ účtuje dle platného Ceníku a Vy jste je povinen řádně a včas hradit. Ceny za Služby Vám MOBIL.CZ začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby (při zahájení poskytování mobilních Služeb dnem aktivace SIM karty). Ceny za Služby třetích stran Vám MOBIL.CZ účtuje dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Podrobný rozpis skutečně vyčerpaných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví MOBIL.CZ za úplatu (pouze u SIM karet aktivovaných do 8. 2. 2014).

5. SÍŤ A POKRYTÍ

MOBIL.CZ se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu tak, aby byly provedeny rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem na technické a procesní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude MOBIL.CZ přiměřeným způsobem, bez zbytečného odkladu, informovat své zákazníky.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na www.mobil.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy, MOBIL.CZ nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně MOBIL.CZ a nezakládá Vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě MOBIL.CZ. Porušení tohoto zákazu je považováno za podstatné porušení Smlouvy a jste povinen zaplatit MOBIL.CZ smluvní pokutu ve výši 10000 Kč za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směřování poprvé prokázáno.

6. ODPOVĚDNOST A OPATŘENÍ PROTI ZNEUŽITÍ SLUŽEB

6.1 OPATŘENÍ PROTI ZNEUŽITÍ SLUŽEB

MOBIL.CZ je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesla či bezpečnostní kódy), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Váš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb.

Přijměte, prosím, veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla či bezpečnostní kódy). V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změňte.

V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků, neprodleně informujte MOBIL.CZ, který nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty nebo bezpečnostních prvků nebo Služby.

Za škody vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků odpovídáte Vy.

6.2 ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým jste umožnili užívat Služby. Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu Vašich bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil možnosti jejich zabezpečení. MOBIL.CZ neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě.

Pokud jste mohl Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně MOBIL.CZ nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je MOBIL.CZ povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí MOBIL.CZ rovněž

odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu škody.

Uhrnná předvídatelná škoda, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností MOBIL.CZ, může činit maximálně částku 120 000 Kč. Vylučuje se povinnost MOBIL.CZ nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat.

7. REKLAMACE

Reklamací na poskytnutou Službu můžete uplatnit ve lhůtě 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to písemně na adrese MOBIL.CZ c/o T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4. Po uplynutí této lhůty Vám právo reklamovat Službu zanikne. MOBIL.CZ podanou reklamaci vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamaci se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamace do 2 měsíců.

Pokud s řešením reklamace nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamace uplatnit námitky proti vyřízení reklamace u Českého telekomunikačního úřadu.

8. GARANTOVANÁ KVALITA SLUŽBY:

MOBIL.CZ se Vám zavazuje poskytovat služby v co nejvyšší možné kvalitě. Nejvyšší dosažitelná rychlost u datové služby závisí na typu technologie, kterou pro připojení využíváte. Ke dni účinnosti těchto podmínek je nejvyšší možná rychlost stahování dat 10 Mbit/s a odesílání dat 10 Mbit/s.

Dosahovaná kvalita poskytovaných hlasových i datových služeb závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany MOBIL.CZ ani z Vaší strany, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit.

Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.mobil.cz)
- Zařízení, které Účastník používá

- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého
- Účastník službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení signálu budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů

Garantovaná dostupnost hlasové a datové služby:

MOBIL.CZ Vám garantuje v místě na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98%. V případě úspěšného připojení Vám poskytuje MOBIL.CZ vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kbit/s.

9. ZPRACOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ:

9.1. MOBIL.CZ vede databázi, která obsahuje veškeré údaje, které získal v souvislosti s uzavřením Smlouvy, poskytování nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s Vámi či od třetích osob. MOBIL.CZ chrání získané údaje v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje a zavazuje se s nimi nakládat pouze v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami a platnými právními předpisy.

9.2. Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy, rodné číslo/popř. národní identifikátor, datum narození, věk, pohlaví, vzdělání, rodinný stav, údaje o dokladech totožnosti, telefonní čísla a e-mailová spojení, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaje o platbách, čísla SIM karet, účastnické telefonní číslo, aktivní tarif a jiné Vaše oprávněně získané údaje. Provozními údaji se rozumí zejména telefonní číslo volacího, telefonní číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek spojení, konec spojení, datum a frekvence uskutečnění spojení, počet poskytnutých

jednotek (např. minuty, kB či kusy), typ přístupu k internetu, typ používaného koncového zařízení a IMEI, konfigurační údaje, údaje o obsahu a způsobu využívání služeb a Vašem typovém chování (behaviorální údaje). Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracováváné v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu Vašeho koncového zařízení, zejména údaj o síti, k níž jste připojen (např. při roamingových spojeních), údaj o tranzitní ústředně apod. MOBIL.CZ provádí dva základní typy zpracování Údajů: a) zpracování Údajů na základě zákona, které nemůžete odmítnout, a dále b) zpracování Údajů na základě zákona nebo na základě souhlasu účastníka, které můžete kdykoliv odmítnout.

9.3. Zpracování Údajů na základě zákona, které nemůžete odmítnout, zahrnuje zpracování pro následující účely: Poskytování služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných pro poskytování služeb, vyúčtování, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení ceny nabízených služeb), vymáhání pohledávek z vyúčtování, poskytování služeb či prodej produktů třetích osob prostřednictvím Mobilní sítě, či umožnění přístupu k údajům o lokalizaci, případně dalších identifikačních údajů Účastníka volacího na čísla tísňového volání (přesný rozsah předávaných Údajů stanoví vyhláška č. 238/2007 Sb.), a to subjektům provozujícím pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání.

9.4. Uzavřením Smlouvy souhlasíte s tím, že MOBIL.CZ je oprávněn získané údaje zpracovávat k následujícím účelům: veškeré marketingové a obchodní účely (včetně zasílání obchodních sdělení, telemarketingu a provádění průzkumů trhu) společnosti MOBIL.CZ a jakýchkoliv jiných subjektů, včetně zlepšování kvality poskytovaných služeb, poskytování služeb či služeb s přidanou hodnotou účastníkům anebo obchodním partnerům MOBIL.CZ, ověřování Vaší způsobilosti využívat nabízené služby, zveřejnění Vašich kontaktních údajů v informační službě jiných subjektů poskytujících tento typ služeb, zveřejnění Vašich kontaktních údajů v tištěném telefonním seznamu.

V rámci zpracování Údajů pro marketingové, propagační a obchodní účely je MOBIL.CZ oprávněn zpracovávat Údaje jak pro vlastní marketingové, propagační a obchodní aktivity, tak pro marketingové, propagační či obchodní aktivity jiných subjektů, jmenovitě např. obchodní společnosti MAFRA, a.s., se sídlem Praha 5, Karla Engliše 519/11, PSČ 150 00, IČ: 45313351, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 1328 (dále jen „MAFRA“), které je MOBIL.CZ oprávněn za tímto účelem Údaje (v rozsahu kontaktních údajů, tzn. účastnické telefonní číslo, jméno, příjmení, adresa, e-mailová adresa) předat. Uzavřením Smlouvy souhlasíte se zasíláním obchodních sdělení společnosti MOBIL.CZ a jiných subjektů, jmenovitě společnosti MAFRA a ostatních osob tvořících s ní holding, přičemž obchodní sdělení je MOBIL.CZ a/nebo MAFRA oprávněn zasílat elektronicky (zejména formou SMS, MMS, e-mailu), písemně nebo je zpřístupnit v souvislosti s poskytováním kterékoli nabízené služby. Pro označení obchodních sdělení (MOBIL.CZ i jiných subjektů) může MOBIL.CZ užívat hvězdičku (*), která účastníka informuje o tom, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů a že jeho odesílatelem je MOBIL.CZ nebo MOBIL.CZ označí obchodní sdělení jiným jednoznačným označením, např. zkratkou obch.sd.. Dále souhlasíte s tím, že po ukončení Smlouvy je MOBIL.CZ oprávněn po dobu neurčitou zpracovávat jméno, příjmení, adresu, obchodní firmu, název, identifikační číslo a jiné kontaktní údaje účastníka (včetně telefonního čísla a e-mailové adresy), a to za účelem nabízení obchodu a služeb.

9.5. Uzavřením Smlouvy souhlasíte s tím, že jeho rozhovor se zaměstnanci MOBIL.CZ při projednávání jeho stížnosti či podnětu může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi Vámi a zaměstnanci MOBIL.CZ. Dále souhlasíte s tím, že jeho telefonní hovor s informačními službami a Zákaznickým centrem MOBIL.CZ či externími operátorskými centry MOBIL.CZ může být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb, Zákaznického centra či externího operátorského centra MOBIL.CZ.

9.6. MOBIL.CZ je oprávněn Údaje zpracovávat po celou dobu trvání Smlouvy, nestanoví-li tyto Podmínky či zákon pro konkrétní Údaje jinak. Ze zákona je MOBIL.CZ oprávněn zpracovávat Údaje po ukončení Smlouvy například pro účely vymáhání pohledávek, vyřizování reklamací apod. V těchto případech bude zpracování ukončeno, jakmile pomine důvod zpracování.

9.7. Zpracování Údajů dle čl. 9.4 jste oprávněn kdykoliv odmítnout, resp. je oprávněn odvolat souhlas, a to písemně dopisem zaslaným na adresu MOBIL.CZ c/o T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4. V případě obchodních sdělení zasílaných formou SMS či MMS jste oprávněn kontaktovat MOBIL.CZ prostřednictvím telefonního čísla, ze kterého mu bylo obchodní sdělení doručeno. Jestliže odvoláte svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, MOBIL.CZ zpracování ukončí v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem MOBIL.CZ.

9.8. Máte právo na přístup k osobním údajům týkajícím se jeho osoby, právo na opravu těchto osobních údajů (zejména jsou-li chybné nebo neúplné), jakož i právo žádat (a to v souladu s § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění) o vysvětlení a odstranění nežádoucího stavu, především má-li za to, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem.

9.9. Detailní informace o zpracování Údajů jsou zveřejněny na internetových stránkách www.mobil.cz

10. INFORMACE A KOMUNIKACE STRAN

10.1 KONTAKTNÍ MÍSTA

Pro komunikaci s MOBIL.CZ využijte prosím sekci „Internetová samoobsluha“ umístěnou na adrese www.mobil.cz, Infolinku na telefonním čísle +420 738 333 333, adresu MOBIL.CZ c/o T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4 .

Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla (za úhradu), oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních služeb (....) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné jednání související se Smlouvou a Službami.

10.2 KOMUNIKACE

K provedení některých jednání po Vás může MOBIL.CZ požadovat autorizaci prostřednictvím PUK kódu a je oprávněn odmítnout provedení jednání v případě, že nebude autorizace řádně provedena. MOBIL.CZ je rovněž oprávněn odmítnout provést požadované jednání v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků. MOBIL.CZ Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dále jen „pošta“), telefonicky, elektronickou poštou, SMS či MMS a schránkou „Potvrzení o uzavření a změnách Smlouvy“. Za písemné se považují i právní jednání MOBIL.CZ učiněné elektronickou poštou, SMS, MMS či datovou schránkou. Písemnost Vašeho právního jednání se hodnotí dle úpravy v Občanském zákoníku. Písemnost zasláná MOBIL.CZ prostřednictvím elektronické pošty, SMS či MMS, do schránky „Potvrzení o uzavření a změnách Smlouvy“ se považuje za doručenou nejpozději dnem následujícím po odeslání písemnosti na telefonní Vaše číslo nebo Vaši e-mailovou adresu či do schránky „Potvrzení o uzavření a změnách Smlouvy“. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit MOBIL.CZ a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak MOBIL.CZ neodpovídá za případně vzniklou škodu.

10.3 ZMĚNY SLUŽEB A VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK

MOBIL.CZ se zavazuje zveřejňovat obecné informace o změnách či ukončení Služeb a změně Všeobecných podmínek zejména prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů. Změnu Ceníku MOBIL.CZ zveřejní předem. Změnu Všeobecných podmínek

MOBIL.CZ Vám oznámíme nejméně jeden měsíc předem způsobem stanovených zákonem. MOBIL.CZ je oprávněn měnit Všeobecné podmínky v celém rozsahu. MOBIL.CZ je oprávněn měnit Služby, případně ukončit poskytování Služeb z důvodu inflace, zavedení nových Služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, zkvalitnění sítě, vývoje nových technologií.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. O sporech mezi Vámi a MOBIL.CZ rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Spory týkající se Smlouvy nelze řešit mimo soudní nebo správní řízení.

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 8. února 2014.