

OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽBY M-PLATBA

(DÁLE JEN „OBCHODNÍ PODMÍNKY“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen „Operátor“)

I. PŘEDMĚT ÚPRAVY:

1. Tyto Podmínky služby m-platba představují speciální úpravu k obecným Obchodním podmínkám platebních služeb MOBIL.CZ (dále jen „Obchodní podmínky platebních služeb MOBIL.CZ“), které jsou k dispozici v aktuálním znění na www.mobil.cz, přičemž v případě rozporu v úpravě stejné otázky mají tyto speciální Podmínky služby m-platba přednost před obecnou úpravou Obchodních podmínek platebních služeb MOBIL.CZ.

II. POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY M-PLATBA:

2. M-platba je služba poskytovaná Operátorem, umožňující účastníkům, kteří využívají služby Operátora poskytované pod obchodní značkou MOBIL.CZ na základě Účastnické smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále jen „Účastnická smlouva“) a kteří současně mají platnou Rámcovou smlouvu o platebních službách ve smyslu Obchodních podmínek platebních služeb MOBIL.CZ (dále jen „Rámcová smlouva“), aby prostřednictvím služby m-platba uzavírali smluvní vztahy se třetími stranami a nakupovali zboží a služby (dále jen „produkty“) smluvních partnerů Operátora (dále jen „obchodníci“).

3. Službu m-platba lze použít prostřednictvím internetového portálu, nebo ve speciálním případě odesláním aktivní SMS, přičemž:

- při použití internetového portálu prostřednictvím internetového prohlížeče

- v počítači se uživatel služby identifikuje zadáním MSISDN a jednorázového přístupového hesla
- při použití internetového portálu prostřednictvím internetového prohlížeče v mobilním telefonu je identifikace uživatele zajištěna tím, že službu m-platba lze využít jen ze SIM karty uživatele služby nebo se uživatel služby identifikuje zadáním MSISDN a jednorázového přístupového hesla

4. Užíváním služby m-platba se rozumí nákup vybraných produktů obchodníků, provedený prostřednictvím služby m-platba.

5. Nezbytným požadavkem pro užívání služby m-platba je Účastnická smlouva, Rámcová smlouva, a případně též přístup na Internet pro užívání služby prostřednictvím internetových portálů.

6. Nedohodne-li se uživatel služby s Operátorem jinak, nebo není-li uvedeno jinak, je uživatel služby oprávněn provádět obchody prostřednictvím služby m-platba (dále jen „transakce“) až do výše limitu stanoveného:

- pro jeden kalendářní měsíc ve výši 10.000 Kč
- pro 24 hodin ve výši 3.000 Kč
- pro jednu transakci ve výši 1.500 Kč (Cena transakce však nesmí být větší než 60 EUR včetně DPH dle platného kurzu v daném okamžiku). V případě překročení limitu nebude operace provedena. Cena produktu je uvedena u každého produktu, a to v Korunách českých (Kč).

Veškeré obchody probíhají v české měně.

7. Uzavřením obchodu se uživatel, v souladu s podmínkami Účastnické smlouvy a Rámcové smlouvy zavazuje uhradit cenu produktu ve prospěch Operátora, a to následovně:

a. uživatelným předplacených služeb bude snížen předplacený kredit o částku odpovídající ceně produktu.

b. tarifním účastníkům bude předmětná částka za produkty vyúčtována po skončení zúčtovacího období ve Vyúčtování služeb T-Mobile.

8. Po provedení každé transakce Operátor informuje uživatele služby formou krátké textové zprávy (dále jen „SMS“), zobrazením na displeji prodejního automatu obchodníka apod. o jejím výsledku.

9. Uživatel služby je povinen zaplatit cenu za připojení na Internet a to dle příslušného tarifu.

10. Poskytování služby m-platba je ukončeno:

a. automaticky ukončením Účastnické smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací podle platných Všeobecných podmínek MOBIL.CZ, nebo

b. u uživatelů předplacených služeb rovněž marným uplynutím lhůty určené pro dobítí kreditu SIM karty, nebo

c. ukončením Rámcové smlouvy podle Obchodních podmínek platebních služeb MOBIL.CZ.

11. Poskytování služby m-platba může být dočasně přerušeno, a to:

a. ze strany uživatele služby: na základě žádosti učiněné telefonicky na Infolince 3333 nebo +420738333333, pokud využíváte Předplacenou Službu a +420738313333, pokud využíváte Služby s pravidelným měsíčním vyúčtováním nebo v internetové samoobsluze na stránkách www.mobil.cz.

b. ze strany Operátora:

i. v případě, že se uživatel služby m-platba do této služby opakovaně neúspěšně pokusí

o přihlášení prostřednictvím internetového portálu

ii. v případě porušení těchto Podmínek služby m-platba

iii. v případě porušení povinností sjednaných v Účastnické smlouvě, na jejichž základě dojde k přerušování poskytování služeb elektronických komunikací

iv. v souladu s úpravou Obchodních podmínek platebních služeb MOBIL.CZ

v. v případě důvodného podezření na podvodné jednání ze strany uživatele směřující k neuhrazení objednaných služeb/realizovaných transakcí.

12. K ukončení dočasně přerušování služby m-platba ze strany uživatele služby je nutno, aby uživatel služby zadal požadavek na aktivaci služby m-platba, a to telefonicky na Infolince 3333 nebo +420738333333, pokud využíváte Předplacenou Službu a +420738313333, pokud využíváte Služby s pravidelným měsíčním vyúčtováním nebo v internetové samoobsluze na stránkách www.mobil.cz.; K ukončení dočasně přerušování služby ze strany Operátora dojde v případě, jakmile pominou důvody, za kterých bylo ze strany Operátora dočasně přerušeno poskytování služby m-platba, v případě výše uvedeného bodu iii) je možno tak učinit až po obnovení poskytování služeb elektronických komunikací.

III. PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE SLUŽBY

13. Uživatel služby je povinen užívat službu m-platba v souladu s těmito Podmínkami a Obchodními podmínkami platebních služeb MOBIL.CZ, jakož i platnými právními předpisy, zejména dodržovat všechny sjednané zásady k zajištění bezpečnosti užívání služby m-platba, chránit před třetími osobami svou SIM kartu. V případě, že uživatel služby zpřístupní svou SIM kartu, nebo svůj telefon, třetí osobě, či prostřednictvím své SIM karty nebo telefonu zpřístupní třetí osobě připojení do sítě internetu (sdílení internetového připojení prostřednictvím přenosného aktivního bodu

– tzv. „Hot Spot“) nese plnou odpovědnost za všechny úkony (obchody) provedené těmito osobami, jako kdyby tyto úkony (obchody) provedl sám.

14. Uživatel služby je povinen informovat Operátora písemně o obchodě, k němuž nedal příkaz, jakož i o chybě nebo jiné nesrovnalosti v poskytnuté službě m-platba, neprodleně poté, co tuto skutečnost zjistí.

15. Uživatel služby je oprávněn prostřednictvím internetové samoobsluhy na adrese www.mobil.cz zjistit údaje o veškerých obchodech, které realizoval v uplynulých deseti dnech.

16. Uživatel předplacených služeb, který hodlá využít službu m-platba, se zavazuje udržovat na svém předplaceném kreditu vždy min. takovou výši disponibilního kreditu, jaká odpovídá hodnotě jím uzavíraných obchodů. V opačném případě je Operátor oprávněn požadovaný obchod uživateli neumožnit.

IV. REKLAMACE

17. Uživatel služby může u MOBIL.CZ reklamovat rozsah, či kvalitu služby m-platba, případně cenu účtovanou za produkt, zejména v případě, že:

- a.** neobdržel po provedení obchodu potvrzující SMS anebo jiné potvrzení o tom, zda obchod byl proveden, nebo
- b.** cena vyúčtovaná na měsíčním Vyúčtování služeb jako cena za službu m-platba, resp. cena odečtená z kreditu předplacené služby neodpovídá cenám uvedeným u produktů, které uživatel služby prostřednictvím služby m-platba objednal.

18. Reklamáce rozsahu a kvality produktů, které byly zakoupeny s využitím služby m-platba, je uživatel služby povinen uplatnit přímo u obchodníka (za pomoci údaje umožňujícího uživateli služby jednoznačně identifikovat daný obchod). Rovněž poskytnutí daňového dokladu

k produktu je uživatel služby oprávněn požadovat výlučně u obchodníka.

19. Reklamaci podle bodu 17. lze uplatnit výlučně písemně ve lhůtě 2 kalendářních měsíců od okamžiku, kdy došlo k reklamované skutečnosti (např. provedení transakce), a to na níže uvedené kontaktní adrese: MOBIL.CZ c/o T-Mobile Czech republic a.s., Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4. Reklamáce bude vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění.

V. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

20. Obchodní podmínky platebních služeb MOBIL.CZ stejně jako tyto Podmínky služby m-platba lze získat v elektronické formě na internetových stránkách www.mobil.cz. Operátor je oprávněn tyto Podmínky služby kdykoliv měnit a doplňovat v celém jejich rozsahu, přičemž veškeré změny budou zveřejněny na internetových stránkách Operátora.

21. Tyto Podmínky služby m-platba nabývají platnosti a účinnosti dne 8. 12. 2014.