**[Společnost prodávajícího][[1]](#footnote-1)**

[město, PSČ, ulice]

[Česká republika]

*Odesláno doporučeně [[2]](#footnote-2)*

**Věc: reklamace - žádost o poskytnutí slevy[[3]](#footnote-3)**

Dobrý den,

dne [datum nákupu] jsem si ve Vaší provozovně na adrese [adresa provozovny] zakoupil/a následující zboží: [identifikace zboží], u něhož se v rámci záruční lhůty vyskytla vada spočívající v [popis vady].

S ohledem na popisovaný charakter vady a na skutečnost, že vadu nelze odstranit a výměna vadného zboží za bezvadné není rovněž možná, žádám tímto ve smyslu § 622 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, o slevu z ceny zboží, a to ve výši [částka][[4]](#footnote-4). Takovouto výši slevy považuji za přiměřenou s ohledem na zjištěnou vadu zboží.

Prosím o Vaše vyjádření k výše uvedenému, a to do nejpozději do tří (3) dnů od obdržení této žádosti.

Vadný výrobek Vám zasílám k posouzení současně s touto reklamací.

S pozdravem

|  |
| --- |
| V [●] dne [●] |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Jméno:  bytem: [město, PSČ, ulice]  tel.: [●]  e-mail: [●] |

*© Copyright 2012 Havel, Holásek & Partners s.r.o., advokátní kancelář („HHP“) a MAFRA a.s. („MAFRA“). Tento dokument je možné užít pouze pro osobní potřebu. Jakékoliv užití tohoto dokumentu k jinému než zmíněnému účelu včetně převzetí, šíření či dalšího zpřístupňování je bez souhlasu HHP a MAFRA zakázáno. Užitím tohoto dokumentu nevzniká mezi uživatelem a HHP anebo MAFRA žádný právní vztah, a zejména nevzniká uživateli žádné právo vůči HHP či MAFRA, vyplývající z užití tohoto dokumentu. Nabízení tohoto vzorového právního dokumentu k využití široké veřejnosti nepředstavuje poskytnutí právní služby ve smyslu zákona o advokacii. HHP nebude odpovědná za využití tohoto dokumentu (zejména za jeho doplnění třetí osobou) bez její přímé asistence a revize konečného obsahu; stejné platí pro MAFRA. HHP a MAFRA doporučují, aby uživatelé tohoto dokumentu při jeho doplnění a před jeho podpisem (uzavřením) vyhledali právní podporu advokáta.*

*Stránka pravo.idnes.cz je společným projektem advokátní kanceláře Havel, Holásek & Partners a iDNES.cz.*

 

1. Adresátem bude prodejce, od kterého bylo zboží zakoupeno [↑](#footnote-ref-1)
2. Doporučujeme odeslat způsobem, který umožní prokázat odeslání. [↑](#footnote-ref-2)
3. Žádost o poskytnutí slovy je jeden z možných nároků, které může kupující uplatnit z důvodu odpovědnosti za vady zboží koupeného v obchodě. [↑](#footnote-ref-3)
4. Při určení přiměřenost slevy se přihlédne zejména k tomu, o kolik se v důsledku vady snížila obvyklá cena zboží. [↑](#footnote-ref-4)