

ZMĚNA PODMÍNEK PRO ROAMING V ZEMÍCH EU OD 30. DUBNA 2016

Od 30. 4. 2016 dochází ke změně účtování volání, posílání SMS, MMS zpráv a surfování na internetu v sítích roamingových partnerů v zemích EU (seznam zemí najdete níže). V ostatních roamingových zónách platí i nadále původní ceny.

DOMÁCÍ CENY S ROAMINGOVÝM PŘÍPLATKEM

Roamingové ceny vycházejí ze sazeb, které vám MOBIL.CZ účtuje v České Republice.

K těmto sazbám se připočítávají následující roamingové příplatky:

1,63 Kč za každou odchozí minutu (pokud máte v paušálu volné jednotky)

0,65 Kč za odeslanou SMS zprávu (pokud máte v paušálu volné jednotky)

0,36 Kč za každou minutu přijatého hovoru

1,63 Kč za každý prosurfovaný MB

JAKÉ VÝSLEDNÉ CENY ZAPLATÍM V ZEMÍCH EU S PŘEDPLACENOU KARTOU MOBIL.CZ?

U předplacené karty MOBIL.CZ se toto účtování vztahuje na základní sazbu volání, SMS a MMS.

U internetu se vztahuje na volné jednotky poskytované za dobíjení (200 MB). S roamingovým balíčkem Datuji v Unii se příplatek k datovým přenosům nepřipočítává.

Odcházející volání (min.)		3,83 Kč
Přijaté volání (min.)		0,36 Kč
Odeslaná SMS		1,96 Kč
Odeslaná MMS		5 Kč
Internet	Máte data za dobítí	1,63 Kč / MB
	Máte balíček Datuji v Unii	199 Kč / 200 MB

Příchozí hovory účtujeme po sekundách (1+1), u odchozích hovorů prvních 30 sekund, poté po sekundách (30+1). Data účtujeme po 1 kB.

PŘÍKLAD: S předplacenou kartou MOBIL.CZ v zemích EU za každou provolanou minutu zaplatíte 3,83 Kč, za každou minutu příchozího hovoru 0,36 Kč, za SMSku pouze 1,96 Kč. Máte-li data za dobítí, budete platit pouze 1,63 Kč za každý prosurfovaný MB. Také máte i nadále možnost si zakoupit balíček Datuji v Unii.

TIP:

Pokud chcete surfovat v EU nejvýhodněji, zapněte si balíček Datuji v Unii, který nyní obsahuje dvojnásobné množství dat: 200 MB jen za 199 Kč. Balíček lze zapnout SMS zprávou s textem DATUJIVUNII A odeslanou na číslo 3333, v internetové samoobsluze, nebo v aplikaci pro chytré telefony platformy Android.

JAKÉ VÝSLEDNÉ CENY ZAPLATÍM V ZEMÍCH EU S PAUŠÁLÝ MOBIL.CZ?

U paušálů MOBIL.CZ můžete veškeré volné jednotky v tarifu (minuty nebo SMS) využívat i v EU jen za cenu roamingového příplatku. Pokud máte v tarifu data, můžete je využívat také v EU s roamingovým příplatkem. Pokud data v tarifu máte vyčerpaná a budete chtít v EU datovat, musíte si data nejprve do tarifu dokoupit.

	MOBIL.CZ Standard		MOBIL.CZ Bez limitu
	Máte volné jednotky	Už nemáte volné jednotky	
Odcházející volání (min.)	1,63 Kč	3,63 Kč	1,63 Kč
Přijaté volání (min.)	0,36 Kč	0,36 Kč	0,36 Kč
Odeslaná SMS	0,65 Kč	1,65 Kč	0,65 Kč
Odeslaná MMS	5 Kč	5 Kč	5 Kč
Data (1MB)	1,63 Kč	1,63 Kč	1,63 Kč

Příchozí hovory účtujeme po sekundách (1+1), u odchozích hovorů prvních 30 sekund, poté po sekundách (30+1). Data účtujeme po 1 kB. Pro využití dat v zóně 1 je nutné dokoupit data k tarifu, surfování za sazbu za MB není možné.

PŘÍKLAD: S tarifem MOBIL.CZ BEZ LIMITU zaplatíte pouze 1,63 Kč za každou provolanou minutu, 0,36 Kč za každou minutu příchozího hovoru, 0,65 Kč za SMSku a 1,63 Kč za každý prosurfovaný MB z Vašich 1 GB.

S tarifem MOBIL.CZ STANDARD zaplatíte v rámci volných jednotek pouze 1,63 Kč za každou provolanou minutu, 0,36 Kč za každou minutu příchozího hovoru, 0,65 Kč za SMSku a 1,63 Kč za každý prosurfovaný MB z Vašich 200 MB. Pokud již máte volné jednotky vyčerpané, zaplatíte za každou provolanou minutu cenu za volání nad rámec volných minut, což jsou 2 Kč a k tomu příplatek 1,63 Kč, za SMS 1 Kč + příplatek 0,65 Kč.

ZPŮSOB VÝPOČTU CENY V KČ

Vedle výše stanovených příplatků byly Evropskou unií stanoveny také maximální ceny za dané služby, tedy platí, že cena domácí plus příplatek nemohou maximální výši ceny přesáhnout.

Ceny příplatků a maximální ceny stanovené Nařízením EU pro EU roaming jsou stanoveny v EUR. Přepočet těchto cen na korunu české a tedy konečná cena v Kč závisí na průměru referenčních směnných kurzů zveřejněných Evropskou centrální bankou v Úředním věstníku Evropské unie. Do 1. 7. 2016 činí kurz pro přepočet příplatků 27,43 Kč / EUR a kurz pro přepočet maximálních cen 27,484 Kč / EUR.

Jednotlivé příplatky pro dané období jsou uvedeny v Ceníku služeb.

ČASTO Kladené Otázky

NA KTERÉ ZEMĚ SE TYTO CENY VZTAHUJÍ?

Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Ålandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion

MŮŽU U PŘEDPLACENÉ KARTY POUŽÍT BALÍČEK TŘÍCÍTKA NEBO POKECÁM V MOBILU V ROAMINGU?

Čerpání hlasového balíčku je možné pouze na území ČR, tedy není možné tyto balíčky v zahraničí použít.

MŮŽU POUŽÍT SVŮJ PŘEDPLACENÝ KREDIT V ROAMINGU?

Ano, kredit je možné použít v zahraničí.

BUDOU NĚJAKÉ LIMITY, KOLIK MAXIMÁLNĚ ZAPLATÍM ZA PŘENESENÁ DATA?

V platnosti zůstávají stávající limity pro datový roaming, tedy služba Data roaming limit. Ten je stanoven na 1450 Kč, po dosažení výše tohoto limitu bude datový přenos pozastaven a vy se rozhodnete, zda si přejete pokračovat v čerpání dat. Volání, SMS a MMS nejsou v zahraničí nijak omezeny.

BUDU MÍT DATA POD KONTROLOU?

Při přihlášení do datové sítě v zahraničí se vám zobrazí informační stránka, kde si vyberete, jakým způsobem chcete pokračovat v čerpání dat v zahraničí. Jednou z voleb je i zamezení čerpání.

JAKÉ CENY PLATÍ V PŘÍPADĚ, ŽE VOLÁM Z EU MIMO EU?

Ceny odchozích hovorů na čísla mimo EU jsou stanoveny dle zóny, do které se dané číslo spadá. (Příklad: Při hovoru z Rakouska do Austrálie je cena odchozího hovoru 69 Kč/min. Doba spojení je účtována po minutách.)

CO DĚLAT, KDYŽ EU REGULACI NECHCI. LZE TOTO ÚČTOVÁNÍ VYPNOUT?

Tento princip stanovení ceny je zakotven legislativou EU a je závazný pro všechny operátory členských zemí EU.

KOLIK STOJÍ PŘIJATÝ HOVOR/SMS A MMS V EU?

K příchozímu hovoru jsou připočítávány příplatky a hovor je účtován po sekundách. Příchozí SMS a MMS jsou zdarma stejně jako dříve.