

Všeobecné obchodní podmínky

I. Všeobecné podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky obchodní společnosti MAFRA, a.s., se sídlem Praha 5, Karla Engliše 519/11, PSČ 150 00, identifikační číslo: 45313351, daňové identifikační číslo: CZ45313351, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 1328, ID datové schránky tu3cfw9 (dále jen „**MAFRA**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran při koupi SIM karty s předplaceným tarifem **MOBIL.CZ** (dále jen „**SIM karta**“) prostřednictvím internetového obchodu MAFRA na internetových stránkách <http://eshop.mobil.cz> (dále jen „**Internetový obchod**“). SIM karta je účastnická identifikační karta, která slouží pro identifikaci účastníka v mobilní síti MOBIL.CZ, kterou provozuje obchodní společnost **T-Mobile Czech Republic a. s.**, se sídlem Tomíčkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4, IČ: 64949681, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 3787 a opravňuje jejího držitele k čerpání předplacených služeb elektronických komunikací za podmínek uvedených na internetových stránkách www.mobil.cz, resp. <http://www.mobil.cz/podpora-kredit.aspx#obchodni-podminky>.

II. Uzavření smlouvy

Smlouva o koupi SIM karty je uzavřena na základě objednávky, kterou lze učinit prostřednictvím objednávkového formuláře v Internetovém obchodě. Kupující je povinen uvést v objednávce pravdivé údaje. Není-li objednávka úplná, nepovažuje se za platnou. Před odesláním objednávky je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující kliknutím na tlačítko „ODESLAT OBJEDNÁVKU“. Akceptaci objednávky zašle MAFRA kupujícímu prostřednictvím e-mailu na kupujícím uvedenou e-mailovou adresu. Smlouva je uzavřena prostřednictvím komunikačních prostředků na dálku s tím, že náklady kupujícího spojené s jejich použitím jsou rovny sazbám příslušných držitelů telekomunikační licence, jejichž služeb kupující využije. Úhrada objednávky je možná pouze prostřednictvím dobírky České pošty.

III. Odeslání SIM karty

Kupujícím objednaná SIM karta bude odeslána společností MAFRA prostřednictvím České pošty jako zásilka na dobírku na doručovací adresu v České republice nejpozději do 5-ti pracovních dnů od uzavření kupní smlouvy. Po odeslání SIM karty je kupujícímu zasláno emailem Potvrzení o odeslání SIM karty.

IV. Reklamáce

Případné reklamáce budou vyřízeny v souladu s právním řádem platným v České republice po nahlášení reklamáce e-mailem na adresu eshop@mobil.cz

V. Odstoupení od smlouvy ze strany kupujícího

Kupující má právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od doručení SIM karty. Odstoupení od kupní smlouvy je kupující povinen doručit společnosti MAFRA e-mailem na adresu: eshop@mobil.cz, a to z e-mailové adresy, na kterou bylo kupujícímu odesláno potvrzení uvedené v článku III, s uvedením čísla bankovního účtu kupujícího v CZK, na který má být kupujícímu zaslána uhrazená kupní cena SIM karty. SIM kartu je kupující povinen doručit společnosti MAFRA na adresu sídla s označením „MOBIL.CZ“. MAFRA do 5-ti pracovních dnů od doručení SIM karty společností MAFRA zašle kupujícímu zpět uhrazenou kupní cenu SIM karty na kupujícím uvedený bankovní účet.

MAFRA tímto kupujícího v souladu s ustanovením § 1837 písm. a) občanského zákoníku informuje, že od kupní smlouvy není oprávněn odstoupit, pokud prostřednictvím SIM karty již byly čerpány služby elektronických komunikací v rámci sítě MOBIL.cz před uplynutím shora uvedené 14-ti denní lhůty pro odstoupení.

VI. Ochrana dat

Kupující nad rámec oprávnění plynoucích přímo ze zákona, souhlasí s tím, aby údaje týkající se jeho osoby, které sdělil MAFRA (obvykle v rozsahu: jméno, příjmení, adresa bydliště, telefonní číslo, emailová adresa, datum narození), byly pro potřeby plnění povinností MAFRA z kupní smlouvy, pro účely vnitřních potřeb MAFRA (sledování a vyhodnocování hospodářské činnosti MAFRA) a pro účely marketingu prováděného MAFRA (týkajícího se prodeje SIM karet i jiných aktivit MAFRA a dále aktivit společností tvořících s MAFRA koncern) zpracovávány MAFRA (nebo jí pověřenou osobou) v elektronické i jiné podobě, včetně zpracování těch z nich, které mají povahu osobních údajů, MAFRA jako správcem ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Kupující souhlasí s tím, aby výše uvedené údaje byly předávány ostatním společnostem tvořícím s MAFRA koncern za účelem marketingu produktů těchto společností prováděného těmito společnostmi a aby byly těmito společnostmi za tímto účelem zpracovávány. Tento souhlas je poskytován na dobu do odvolání.

MAFRA tímto informuje kupujícího, který podle tohoto článku poskytl svoje osobní údaje ke zpracování, o jeho právech vyplývajících ze zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění, tj. zejména o tom, že poskytnutí těchto údajů je dobrovolné, že kupující má právo přístupu k nim a že má právo se při porušení citovaného zákona obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů s žádostí o zajištění nápravy, jakož i o dalších právech vyplývajících z § 11 a 21 tohoto zákona.

Uzavřením kupní smlouvy kupující souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 zákona č. 480/2004 Sb. s tím, že mu budou MAFRA či společnostmi tvořícími s MAFRA koncern zasílána nevyžádaná obchodní sdělení na jeho adresu (včetně e-mailové), bude kontaktován nevyžádaným directmailem obsahujícím obchodní sdělení a prostřednictvím nevyžádaného telemarketingu (včetně nevyžádaných SMS a MMS) obsahujícího obchodní sdělení týkající se produktů, obchodu a služeb MAFRA a ostatních osob uvedených prvním odstavci. Tento souhlas může být kupujícím kdykoliv bezplatně odvolán na adrese sídla MAFRA či e-mailem na adrese info@mobil.cz. Kupující bere na vědomí, že odvolání souhlasu uděleného podle těchto všeobecných podmínek se netýká a neznamená odvolání souhlasů udělených z jeho strany jinak (např. pro účely kontaktování obchodními sděleními týkajícími se inzerce v titulech

MAFRA) či souhlasů plynoucích přímo ze zákona a to – ledaže bude v odvolání výslovně stanoveno jinak – ani když zákon umožňuje jejich odvolání.

Jakékoliv odvolání souhlasu podle tohoto článku nemá vliv na oprávnění MAFRA na zpracování informací a údajů, které vyplývá z příslušných právních předpisů, ledaže by výslovně stanovily jinak.

Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že veškeré zprávy (vč. telefonních hovorů) a s nimi spojené údaje, které si vyměňuje s MAFRA prostřednictvím veřejně dostupné služby elektronických komunikací, mohou být MAFRA monitorovány, a to výhradně za účelem záznamu transakcí, vnitřní kontroly poskytovaných služeb (zvyšování jejich kvality), a dále též ochrany práv MAFRA. Monitorováním se rozumí zejména záznam.

MAFRA se zavazuje neužívat shora uvedené údaje k jiným než sjednaným účelům, pokud jejich užití nedovolují nebo neukládají právní předpisy.

VII. Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od **21.12.2016**.

Není-li v těchto všeobecných obchodních podmínkách uvedeno jinak, řídí se kupní smlouva mezi MAFRA a kupujícím, obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.

Soudní spory budou řešeny věcně a místně příslušnými soudy s tím, že zároveň MAFRA informuje spotřebitele, že mají podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869 (www.coi.cz).