

INFORMACE O MODERNIZACI ZÁKAZNICKÝCH SYSTÉMŮ

Vážení zákazníci,

dovolujeme si vás upozornit, že od pátku **24. 10. 2014 od 20:00** do pondělí **27. 10. 2014** dopoledne proběhne plánovaná **aktualizace a úprava systémů**, jež souvisí s první vlnou přechodu na nový systém pro řízení vztahů se zákazníky (CRM). Jde o zásadní a nutnou technologickou změnu, která pomůže zkvalitnit obsluhu zákazníků i zavádění nových služeb.

Vaše stávající služby vč. volání , SMS a dat budou během víkendu fungovat bez omezení. V rámci této odstávky bohužel nebude možné přijímat a realizovat Vaše požadavky (např. aktivace nových služeb, změny, apod.), a to ani přes samoobsluhu. Prosíme Vás tedy, abyste si s předstihem aktivovali služby, které chcete během tohoto víkendu používat či uskutečnili změny v nastavení svých služeb.

Co to přesně znamená:

- bude Vám fungovat volání a SMS, a pokud používáte data, tak i data
- bude také možné aktivovat novou SIM kartu a můžete si i bez omezení dobýt svůj kredit
- nebude možná žádná administrace služeb, ani aktivace či deaktivace služeb, balíčků a zvýhodnění
- nebude možné se přihlásit do samoobsluhy

Vážení zákazníci, chápeme, že víkendová odstávka Vám může způsobit komplikace, ale věříme, že nový systém přinese zlepšení Vaší celkové spokojenosti. Děkujeme za pochopení tohoto nutného kroku.