



Vážení zákazníci,

dovolujeme si vás upozornit, že od pátku 27. 11. 2015 večer do pondělí 30. 11. 2015 dopoledne proběhne plánovaná aktualizace a úprava systémů. Jde o zásadní a nutnou technologickou změnu, která pomůže zkvalitnit obsluhu zákazníků i zavádění nových služeb.

Vaše stávající služby vč. volání, SMS a dat budou během víkendu fungovat bez omezení. V rámci této odstávky bohužel nebude možné přijímat a realizovat Vaše požadavky (např. aktivace nových služeb, změny, apod.), a to ani přes samoobsluhu MOBIL.CZ, mobilní aplikaci nebo zasláním SMS na číslo 3333. Prosíme Vás tedy, abyste si s předstihem aktivovali služby, které chcete během tohoto víkendu používat (národní či roamingové datové balíčky, hlasová zvýhodnění) či uskutečnili změny v nastavení svých služeb.

Co to přesně znamená:

- bude Vám fungovat volání a SMS, a pokud používáte data, tak i data
- bude také možné aktivovat novou SIM kartu MOBIL.CZ a můžete si i bez omezení dobýt svůj kredit
- nebude možná žádná administrace služeb, ani aktivace či deaktivace služeb, balíčků a zvýhodnění
- nebude možné se přihlásit do samoobsluhy MOBIL.CZ na webu ani v aplikaci

Vážení zákazníci, chápeme, že víkendová odstávka Vám může způsobit komplikace, ale věříme, že nový systém přinese zlepšení Vaší celkové spokojenosti. Děkujeme za pochopení tohoto nutného kroku a spolupráci.

Váš MOBIL.CZ