

NÁVOD PRO NASTAVENÍ VZDÁLENÉHO PŘIHOJENÍ POMOCÍ TEAMVIEWER APLIKACE

Co je to TeamViewer a jak jej použít?

Jedná se o aplikaci, která umožní autorizované osobě přístup na Váš osobní počítač tak, jako by u něj přímo seděl a pracoval na něm společně s Vámi. Jedná se o nejefektivnější způsob podpory pro klienty po celém světě.

Vždy při spuštění aplikace se vygeneruje unikátní ID a heslo, bez kterého není možné se k Vašemu PC připojit. Připojení je časově omezeno, nejsou proto nutné obavy, že by se Vám na počítač připojoval kdokoliv a kdykoliv. Vše máte pevně pod kontrolou Vy.

Jaké jsou výhody použití aplikace TeamViewer Quick support?

MULTIPLATFORMNÍ - Připojení mezi platformami PC a PC, mobilní zařízení a PC, PC a mobilní zařízení, a dokonce i mezi dvěma mobilními zařízeními, které podporuje Windows, Mac OS, Linux, Chrome OS, iOS, Android, Univerzální platformu Windows a BlackBerry.

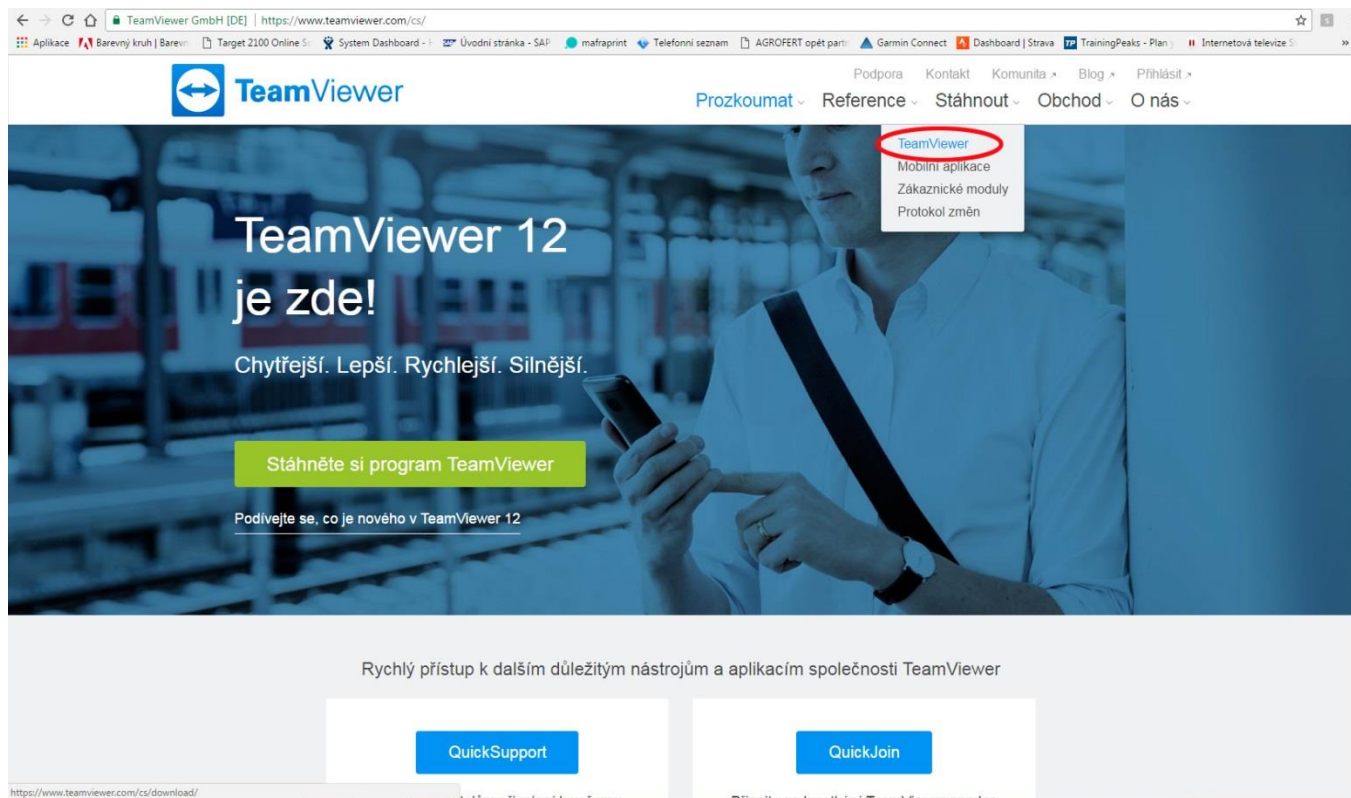
ŽÁDNÉ NASTAVOVÁNÍ A INSTALACE – TeamViewer spusťte a ihned používejte. TeamViewer funguje dokonce i za firewally a automaticky rozpozná jakoukoli konfiguraci proxy.

VYSOKÁ VÝKONNOST – Inteligentní připojení a směrování, efektivní využití šířky pásma, rychlý přenos dat, rychlost snímků při vzdálené relaci až 60 fps a automatické seřízení kvality zaručují uživatelům optimalizovaný zážitek.

VYSOKÁ BEZPEČNOST – TeamViewer využívá výměnu veřejného/privátního klíče RSA 2048, šifrování relace end-to-end AES (256 bitů), náhodná hesla pro jednorázový přístup, volitelné dvojúrovňové ověřování a řízení přístupu pomocí ověřených zařízení i seznamy povolených a zakázaných zařízení.

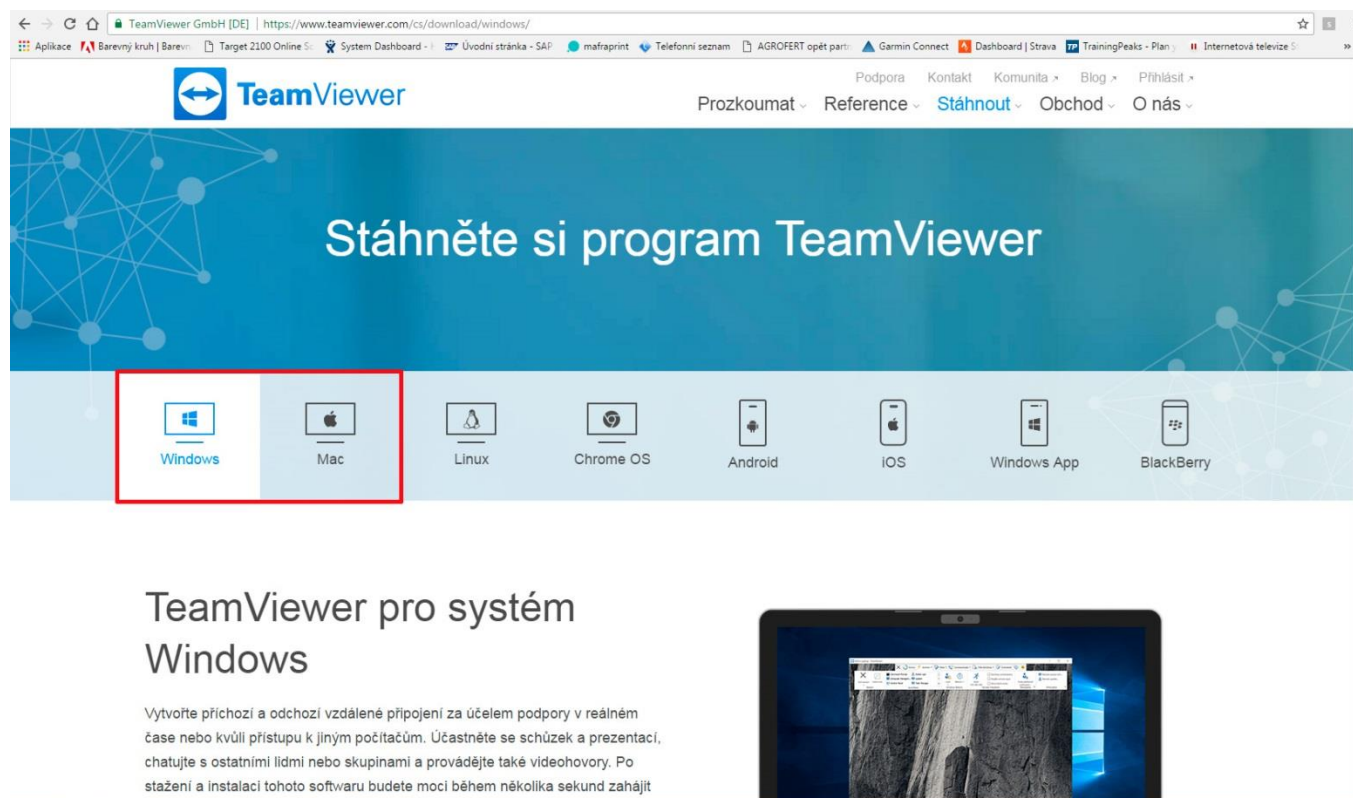
SROZUMITELNÉ – Užijte si nejmodernější uživatelské rozhraní, které je přehledné, jednoduché, snadno ovladatelné a rychlé.

Program, který doporučujeme pro vzdálené připojení na Váš počítač se jmenuje Teamviewer a je zcela bezplatný. Je dostupný ke stažení na adrese: <https://www.teamviewer.com/cs/>



Po zadání výše uvedené adresy do webového prohlížeče, je nutné zvolit z nabídky „**Stáhnout**“ položku „**TeamViewer**“

Na následující stránce vybereme operační systém, který používáme. Většinou se jedná o systém **Windows** nebo **Mac OS**.

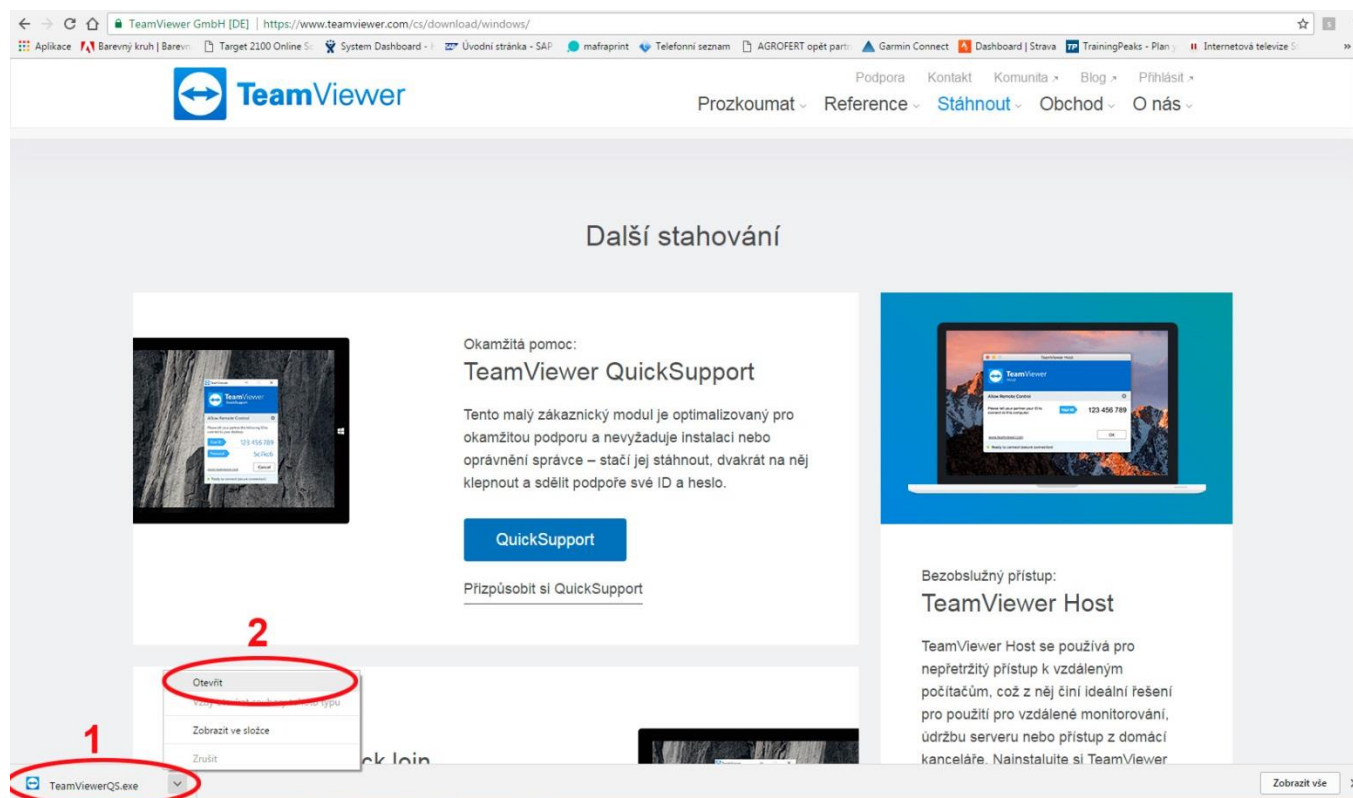


The screenshot shows the TeamViewer website's download page for Windows. The browser's address bar displays the URL <https://www.teamviewer.com/cs/download/windows/>. The page features the TeamViewer logo and navigation links such as 'Podpora', 'Kontakt', 'Komunita', 'Blog', and 'Přihlásit'. The main heading reads 'Stáhněte si program TeamViewer'. Below this, a horizontal menu lists various operating systems: Windows, Mac, Linux, Chrome OS, Android, iOS, Windows App, and BlackBerry. The 'Windows' option is highlighted with a red rectangular box. Below the menu, the text 'TeamViewer pro systém Windows' is displayed, followed by a paragraph describing the software's capabilities: 'Vytvořte přichodí a odchozí vzdálené připojení za účelem podpory v reálném čase nebo kvůli přístupu k jiným počítačům. Účastněte se schůzek a prezentací, chatujte s ostatními lidmi nebo skupinami a provádějte také videohovory. Po stažení a instalaci tohoto softwaru budete moci během několika sekund zahájit'. To the right of the text is an image of a laptop displaying a remote desktop session.

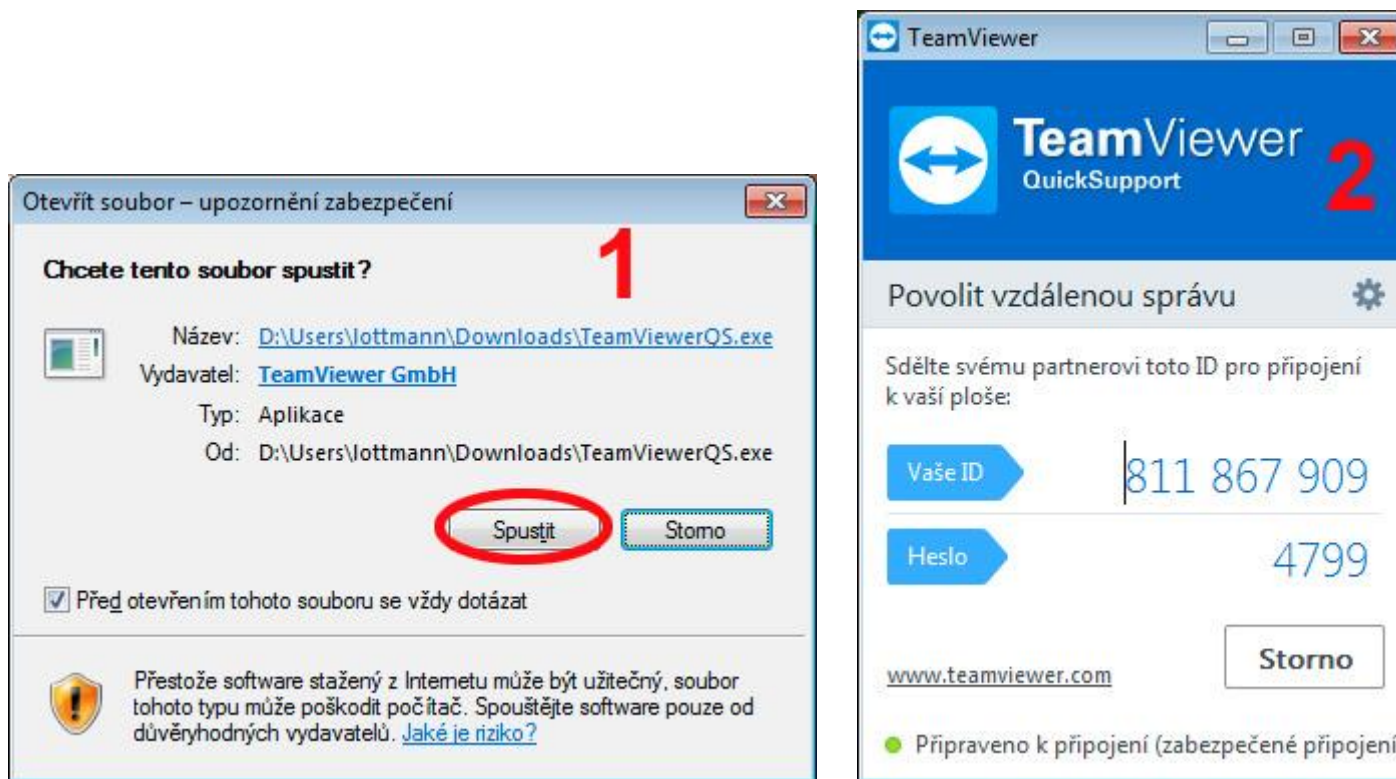
Na stránce se přesuneme (scrollujeme) níže, kde najdeme položku „TeamViewer QuickSupport“

The screenshot shows the TeamViewer website interface. At the top, there is a navigation bar with the TeamViewer logo and links for Podpora, Kontakt, Komunita, Blog, and Přihlásit. Below this, there are dropdown menus for Prozkoumat, Reference, Stáhnout, Obchod, and O nás. The main content area is titled 'Další stahování' (Further Downloads). It features three main sections: 1. 'Okamžitá pomoc: TeamViewer QuickSupport' - This section includes a small image of the QuickSupport application window and a text block describing it as a small customer module for instant support. A blue button labeled 'QuickSupport' is circled in red. Below the button is a link 'Přizpůsobit si QuickSupport'. 2. 'Bezobslužný přístup: TeamViewer Host' - This section includes an image of a laptop displaying the TeamViewer Host interface and a text block describing it as a solution for unattended access to remote computers. 3. 'Připojit se ke schůzce: TeamViewer QuickJoin' - This section includes a text block and a small image of the QuickJoin application window.

Po kliknutí na výše uvedenou položku se začne program stahovat (**bod 1**). Po úplném stažení jej můžeme spustit z nabídky „Otevřít“ (**bod 2**)



Po kliknutí na položku „**Otevřít**“ z předchozího kroku se zobrazí okno viz **obrázek 1**, kde potvrdíme spuštění aplikace tlačítkem „**Otevřít**“.
Následně se nám aplikace spustí a automaticky se doplní **ID** a **heslo**. Toto **ID** a **heslo** je nutné sdělit grafikovi, po kterém budete žádat pomoc s nastavením Vašich grafických programů.



Po připojení grafika uvidíte vše co na Vašem počítači nastavuje a je možné přes telefon s ním jednotlivé kroky konzultovat.
Aplikaci ukončíte kliknutím na křížek v pravém horním rohu aplikace.

Děkujeme a těšíme se na spolupráci